

Dots&Zo vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze gegevens nodig hebben, hoe wij ermee omgaan en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Dots&Zo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Dots&Zo
Valeriaanstraat 1
4537 DD Terneuzen

E-mail: info@dotsenzo.nl
Website: www.dotsenzo.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Dots&Zo verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze klantenadministratie, het uitvoeren van overeenkomsten, het verwerken van bestellingen en het afhandelen van betalingen.

Het kan hierbij gaan om:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens, zoals straat, huisnummer, postcode en woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, wanneer u dit vrijwillig aan ons verstrekt;
- gegevens die u zelf verstrekt via het contactformulier;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren en administreren van een bestelling of overeenkomst;
- factuur- en betalingsgegevens, voor zover deze noodzakelijk zijn voor onze administratie.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens worden verzameld.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Dots&Zo verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het bijhouden van onze klantenadministratie;
- het verwerken en uitvoeren van bestellingen;
- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het verwerken en administreren van betalingen;
- het opstellen en bewaren van facturen;
- het beantwoorden van vragen en berichten die via het contactformulier of per e-mail worden ontvangen;
- het onderhouden van contact met klanten wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- het beveiligen van onze website en het voorkomen van spam en misbruik.

4. Op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Dots&Zo verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van het doel verwerken wij persoonsgegevens op basis van:

- de uitvoering van een overeenkomst met u;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- uw toestemming, wanneer deze voor een bepaalde verwerking vereist is;
- een gerechtvaardigd belang van Dots&Zo, waarbij wij uw belangen en privacyrechten meewegen.

Wanneer wij uw toestemming gebruiken als grondslag voor de verwerking, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.

5. Gegevens die u via het contactformulier verstrekt

Wanneer u gebruikmaakt van het contactformulier op onze website, verwerken wij de gegevens die u zelf in het formulier invult.

Dit kan bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht betreffen.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om uw vraag of bericht te behandelen en, indien nodig, contact met u op te nemen.

6. Telefoonnummer

Het verstrekken van uw telefoonnummer is niet verplicht, tenzij dit voor een specifieke dienstverlening noodzakelijk is.

Wanneer u uw telefoonnummer vrijwillig aan Dots&Zo verstrekt, kunnen wij dit gebruiken om u klantvriendelijk van dienst te zijn, bijvoorbeeld wanneer contact met u nodig is over uw bestelling of overeenkomst.

7. Bijzondere persoonsgegevens

Dots&Zo vraagt niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, politieke opvattingen, religie of biometrische gegevens.

Wij verzoeken u daarom om dergelijke gegevens niet via het contactformulier of op een andere manier aan ons te verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is en daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Mocht u van mening zijn dat wij bijzondere persoonsgegevens zonder geldige grondslag verwerken, neem dan contact met ons op via info@dotsenzo.nl.

8. Google reCAPTCHA

Op het contactformulier van Dots&Zo wordt **Google reCAPTCHA v2** gebruikt.

reCAPTCHA is een beveiligingsmaatregel die bedoeld is om spam, misbruik en geautomatiseerde verzoeken via het contactformulier tegen te gaan.

Google reCAPTCHA voert hiervoor een risicoanalyse uit. Bij het uitvoeren van reCAPTCHA kan een noodzakelijke cookie met de naam ****_GRECAPTCHA**** worden geplaatst. Google vermeldt dat deze cookie wordt gebruikt voor de risicoanalyse van reCAPTCHA.

Bij deze beveiligingscontrole kunnen technische gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor de werking van reCAPTCHA, zoals informatie over de browser, het apparaat en het gebruik van het contactformulier.

Dots&Zo gebruikt Google reCAPTCHA uitsluitend voor de beveiliging van het contactformulier en voor het voorkomen van spam en misbruik.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Naast de noodzakelijke cookie die samenhangt met Google reCAPTCHA, gebruikt Dots&Zo geen cookies voor eigen marketing- of advertentiedoeleinden.

De noodzakelijke reCAPTCHA-cookie wordt gebruikt voor de beveiliging en risicoanalyse van het contactformulier.

Wanneer het gebruik van cookies of vergelijkbare technieken op de website in de toekomst verandert, zal deze privacyverklaring waar nodig worden aangepast.

10. Delen van persoonsgegevens met derden

Dots&Zo verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor:

- het uitvoeren van een overeenkomst;
- het verwerken van een betaling;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- het beantwoorden of verwerken van uw verzoek;
- het beveiligen van onze website;
- of wanneer hiervoor een andere wettelijke grondslag bestaat.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens Dots&Zo verwerkt, maken wij – wanneer dit volgens de AVG vereist is – passende afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens.

Google reCAPTCHA wordt gebruikt voor de beveiliging van het contactformulier. Meer informatie over de werking van reCAPTCHA en de verwerking van gegevens is te vinden in de documentatie van Google.

11. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt of toegankelijk zijn vanuit een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgt Dots&Zo ervoor dat dit alleen gebeurt wanneer dit volgens de AVG is toegestaan en passende waarborgen aanwezig zijn.

12. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Dots&Zo bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld.

Voor gegevens die onderdeel zijn van onze administratie kunnen wettelijke bewaartermijnen gelden. In dat geval bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijk voorgeschreven periode.

Persoonsgegevens die via het contactformulier worden ontvangen, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het behandelen van uw bericht en eventuele verdere afhandeling daarvan, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een ander gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn vereist.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn en er geen wettelijke bewaarplicht bestaat, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

13. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Dots&Zo neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- onbevoegde toegang;
- ongewenste openbaarmaking;
- ongeoorloofde wijziging;
- misbruik;
- en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

De website van Dots&Zo maakt gebruik van een beveiligde **SSL/TLS-verbinding**. Hierdoor worden gegevens die tussen uw browser en de website worden verzonden, versleuteld.

Wanneer u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik, kunt u contact met ons opnemen via info@dotsenzo.nl.

14. Geautomatiseerde besluitvorming

Dots&Zo neemt geen besluiten over personen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die voor de betrokken persoon rechtsgevolgen of andere aanzienlijke gevolgen hebben.

15. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens te ontvangen en, wanneer dit wettelijk van toepassing is, te laten overdragen aan een andere organisatie;
- een eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken.

De Autoriteit Persoonsgegevens bevestigt deze privacyrechten en geeft aan dat organisaties verzoeken in beginsel binnen één maand moeten afhandelen.

16. Een verzoek indienen

Wilt u gebruikmaken van één van uw privacyrechten? Dan kunt u uw verzoek sturen naar:

info@dotsenzo.nl

Om uw privacy te beschermen, moeten wij kunnen controleren of het verzoek daadwerkelijk van u afkomstig is. Wij kunnen daarom vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te controleren.

Wij vragen daarbij niet om meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is om uw identiteit vast te stellen. Een volledige kopie van een identiteitsbewijs wordt niet standaard gevraagd. Alleen wanneer dit noodzakelijk is om uw identiteit betrouwbaar vast te stellen, kunnen wij om aanvullende identificatie vragen.

17. Reactietermijn

Dots&Zo reageert zo snel mogelijk op uw verzoek en in beginsel binnen **één maand** na ontvangst van uw verzoek.

Wanneer een verzoek ingewikkeld is of wanneer u meerdere verzoeken indient, kan de termijn volgens de AVG onder bepaalde omstandigheden met maximaal twee maanden worden verlengd. Wanneer dit het geval is, informeren wij u binnen één maand na ontvangst van uw verzoek over de verlenging en de reden daarvoor.

18. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop Dots&Zo met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op via:

info@dotsenzo.nl

Wij proberen uw klacht uiteraard zo goed mogelijk op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

19. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Dots&Zo kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, de website of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest recente versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar op:

www.dotsenzo.nl

Laatst bijgewerkt: 15 augustus 2026